FRIESMANAGEMENT
FÜR MENSCH UND UNTERNEHMEN

MEDIATION | KONFLIKT-MANAGEMENT

Was ist eine Mediation?

Mediation ist eine Konfliktlösungs-Methode: Der externe Mediator/»Konfliktlotse» braucht diese Methode, um zwischen Beteiligten und Parteien in heiklen Konflikten fair und klar zu vermitteln. Eine Mediation setzt auf Partnerschaft statt auf Machtausübung. Der Mediator ist neutraler und vertraulicher Vermittler zwischen den Konfliktparteien.

Ausgangslage:

Wo gearbeitet wird, gibt es immer auch Unstimmigkeiten, «dicke Luft» und ernsthafte Konflikte. Viele Unternehmen haben sich gross «Konfliktkultur» auf die Fahne geschrieben, wissen aber nicht recht, wie man heikle, «kalte und heisse» Konflikte bereinigen, klären und lösen kann. In solchen Lagen holen sich Führungskräfte und Unternehmen immer öfter einen externen Mediator, um mit den Beteiligten (einzelne Personen, Teams oder Unternehmen) in vertrackten Konflikten faire, tragfähige und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Ergebnis:

Die involvierten Konfliktparteien haben ihre unterschiedlichen Interessen offen und vertieft geklärt, möglichst viele Optionen für eine Konfliktlösung entwickelt und sich für die beste Lösung entschieden.

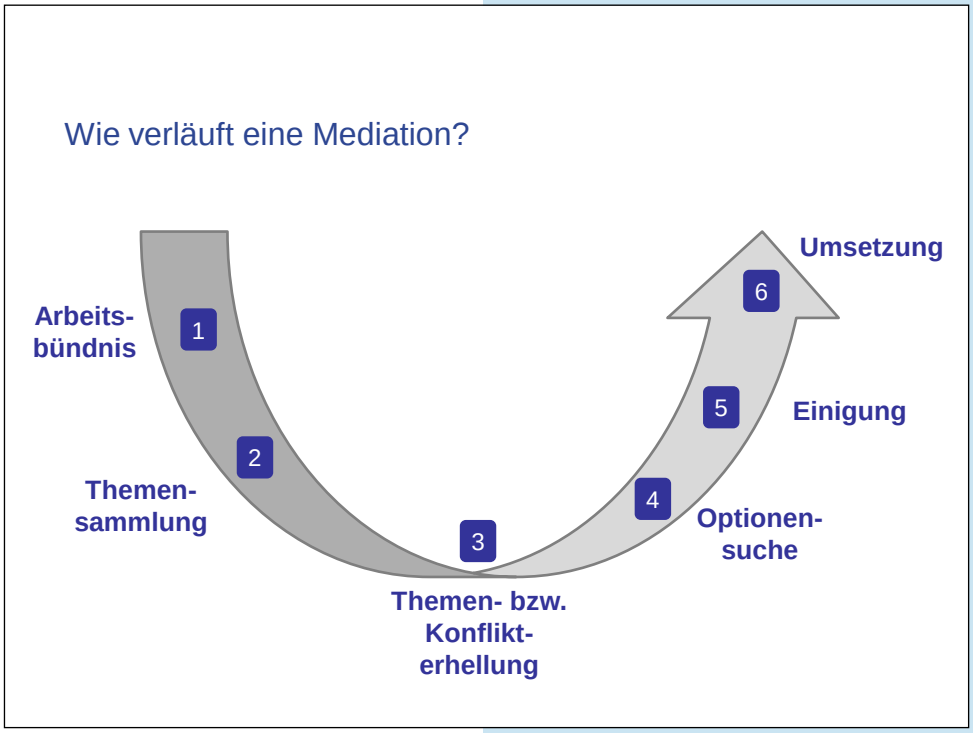
Ihr Mediator – Othmar Fries:

Mögliche Settings:

Mediationen (Gespräche à ca. 2h oder Workshops) mit den einzelnen Konfliktparteien oder gemeinsam mit allen Konfliktbeteiligten. Abhängig von der «Schwere» und Komplexität eines Konflikts, der Anzahl involvierter Personen, Teams oder Organisationen (z.B. Unternehmensnachfolge, Fusionen, Mobbing) können bereits 2-3 Mediations-Sitzungen zu einer tragfähigen Lösung führen oder aber ein Mediationsverfahren dauert deutlich länger (halbes Jahr bis 2,3 Jahre).

"Wer etwas gelten will, muss andere gelten lassen."

Johann Wolfgang von Goethe

Ablauf:

- **Phase 1**: Einstieg, Auftrag und Ziel klären, ein Arbeitsbündnis abschliessen.
- **Phase 2**: Konfliktthemen und Streitpunkte sammeln und gewichten.
- **Phase 3**: Den Konflikt bearbeiten (von den Positionen weg, hin zu den Bedürfnisse und Interesse.
- **Phase 4**: Suche und Ausarbeiten von Lösungsmöglichkeiten.
- **Phase 5**: Die beste Lösung aushandeln und schriftlich vereinbaren.
- **Phase 6**: Vereinbarte Lösung(en) umsetzen.